

POLÍTICA DE PRIVACIDAD (APP)

La presente Política de Privacidad informa sobre el modo en que el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (en adelante, “CENEPRED”) recoge y trata su información personal y el uso que se hace de la misma como consecuencia del acceso o uso de la plataforma SIGRID (también llamada la “plataforma” o simplemente “SIGRID”).

Esta Política de Privacidad resulta de aplicación a los usuarios que se registren en la Plataforma (“Usuarios” o “Usted”). Al acceder o usar la plataforma Usted acepta y autoriza la recogida, tratamiento y comunicación de sus datos de carácter personal en los términos establecidos en la presente Política de Privacidad.

Acerca de la plataforma SIGRID

La plataforma SIGRID es una aplicación administrada por el CENEPRED y que se utiliza para difundir información geoespacial y administrativa sobre la gestión del riesgo de desastres en sus componentes prospectivos. Para este propósito publica mapas y documentos relacionados con la Gestión del Riesgo de Desastres, “GRD” y permite la interacción de sus usuarios a través de herramientas que permiten el gráfico de geometrías (puntos, líneas y polígonos) en el mapa, su medición, búsqueda de coordenadas, búsqueda de información en un área de interés geográfica determinada, impresión de los mapas, descarga de los mapas y los documentos publicados y la carga de información a través del dispositivo móvil SIGRID Collect por el que se puede publicar información de fotografías geo-referenciadas, información de predios, áreas de peligro y ubicación de proyectos de inversión pública.

Qué información recibimos

Recibimos diferentes tipos de información de Usted:

- Información de contacto: podemos recibir distintos datos de contacto cuando Usted se registra. Dichos datos de contacto incluyen, entre otros nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y distrito de residencia. Todos los campos que aparezcan señalados como obligatorios en cualquier formulario serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de registro o uso de la plataforma.

- Contenidos de los Usuarios: recibimos información de Usted cada vez que utiliza una herramienta del SIGRID, por ejemplo, cuando realiza un diagnóstico del territorio, cuando descarga un documento o mapa, imprime un mapa, carga un archivo, etc.
- Asimismo, recibimos información de Usted cada vez que envía información a través de la aplicación móvil SIGRID Collect.
- Recibimos información del ordenador, teléfono móvil o dispositivo que se utiliza para acceder al SIGRID. Esta información incluye la dirección IP (que contiene información como su prestador de servicio de internet o su ubicación) y el tipo de navegador que utiliza.

También recibimos otros tipos de información sobre los Usuarios:

- Cuando Usted envía fotos en el SIGRID Collect podemos recibir información adicional (o metadatos) como la hora, la fecha y el lugar en el que tomó la foto. Esto puede ayudar a la aplicación a difundir la información de mejor manera.
- Cuando obtenemos sus coordenadas de GPS, las utilizamos para generar un mapa de las fotografías o documentos que envía mediante el SIGRID Collect.
- Cuando Usted se descarga la aplicación SIGRID Collect en su dispositivo móvil y acepta los permisos de dicha aplicación, nos autoriza a acceder, recoger y/o tratar los datos almacenados o generados en su dispositivo móvil conforme se describe en los citados permisos.

Cómo utilizamos la información que recibimos

Utilizamos la información que recibimos sobre los Usuarios para facilitarles el acceso a la plataforma y permitirles participar en el SIGRID, así como asegurar el correcto y óptimo funcionamiento del SIGRID. Por ejemplo, podemos utilizar la información que recibimos de Usted:

- para realizar segmentaciones que permitan personalizar el acceso y uso del SIGRID;
- para operaciones internas, incluida la solución de problemas, el análisis de datos, la investigación, el desarrollo y la mejora del servicio;
- para enviar o permitir le enviemos notificaciones relacionadas con el uso y funcionamiento de la plataforma SIGRID;
- para proteger los derechos o la propiedad de SIGRID.

Asimismo, nosotros podremos utilizar datos estadísticos, analíticos y otros datos agregados derivados del uso por parte de los Usuarios de la plataforma (“Datos de Uso”) para mejorar y personalizar la plataforma. Los Datos de Uso podrán ser utilizados libremente por nosotros siempre que previamente se disocien conforme a lo previsto en la legislación sobre protección de datos aplicable.

También podemos utilizar la información de los Usuarios con las siguientes finalidades:

- Para enviarle comunicaciones por cualquier medio, incluidos los medios electrónicos (e-mail, SMS, MMS), sobre productos y servicios relacionados con la Gestión del Riesgo de Desastres. Dichas comunicaciones se referirán a los productos y servicios elaborados por las entidades técnicas científicas, gobierno nacional, regional o local u otras entidades participantes del Sistema Nacional de la Gestión del Riesgo de Desastres.
- Para proporcionarle funciones y servicios relacionados con la ubicación, como avisarle cuando se publique un documento que tenga relación con el lugar en el que se encuentra.

Quién accede a su información

Parte de la información que recibimos sobre Usted puede ser conocida por el resto de Usuarios de la plataforma y por los Administradores SIGRID si participa en un ámbito o entidad administrado por este. Por ejemplo, existirá información que es siempre pública para el administrador (como nombre y apellidos, así como datos de contacto incluidos en su registro). En ningún caso, se harán públicas otras informaciones confidenciales de su perfil que no sea su nombre y apellidos.

Otras informaciones que Usted decida compartir en SIGRID, como por ejemplo las fotografías, registro de predios, registro de peligros y ubicación de proyectos de inversión pública, serán por defecto también públicas para todos los Usuarios y, en su caso, para el administrador; que participe de la misma entidad o ámbito que Usted.

Cuando Usted nos facilita información que es siempre pública o decide compartir en el SIGRID otras informaciones, permite que el CENEPRED y los Usuarios, incluyendo en su caso al administrador SIGRID, accedamos y usemos dicha información y la asociemos a Usted e incluso que también puede ser conocida por terceros ajenos a la plataforma en determinados supuestos.

Fuera de los supuestos previstos anteriormente nosotros tenemos expresamente prohibido ceder o comunicar dicha información a cualquier tercero a menos que nos haya dado previamente su permiso.

Su información en dispositivos móviles

Una vez que los Usuarios compartan información, por ejemplo, al enviar imágenes, el resto de Usuarios podrá sincronizar dicha información con sus teléfonos móviles, o bien acceder a esos datos mediante otros dispositivos. Por ejemplo, si envía una foto en SIGRID, alguien que esté viendo esa foto podría guardarla utilizando las herramientas del SIGRID u otros métodos de su dispositivo o navegador.

Seguridad

Nosotros hacemos lo posible para mantener a salvo su información. Para ello, tenemos implantadas medidas técnicas y organizativas que exige la legislación aplicable para mantener la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a las que están expuestos.

¿Cómo puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que le reconoce la normativa sobre protección de datos personales?

Los Usuarios tienen derecho a revocar en cualquier momento los consentimientos previamente prestados en relación con el tratamiento de sus datos personales y a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos. A tales efectos y sin perjuicio de la posibilidad de acceder a la mayoría de sus datos personales y a corregir los mismos iniciando sesión en su cuenta y consultando su perfil, también podrá ejercitar los mencionados derechos mediante solicitud escrita dirigida a nosotros, Av. Del Parque Norte 313, Lima o a la siguiente dirección electrónica: soporte-sigrid@cenepred.gob.pe. Su solicitud debe ir acompañada en ambos casos de copia de su D.N.I u otro documento que acredite su identidad.

Nosotros podremos mantener almacenada la información que hayamos obtenido previamente con su permiso a través de su cuenta en redes sociales u otros servicios de terceros, aunque Usted las borre, o aunque modifique su configuración de

permisos, en dichas redes sociales o servicios. Si así lo desea, deberá borrar también estas informaciones de su cuenta o perfil de SIGRID o dirigirse a nosotros para que lo hagamos conforme a lo previsto en el párrafo anterior.

Responder a requerimientos legales

Podemos acceder a su información, conservarla y compartirla en respuesta a una petición legal (un mandamiento judicial, una resolución o una citación, por ejemplo) si creemos de buena fe que la legislación nos obliga a hacerlo. Es posible que consultemos, procesemos o conservemos la información que recibamos de Usted durante un período prolongado de tiempo cuando esté sujeta a una solicitud u obligación judicial o una investigación gubernamental.

Modificaciones

1. La evolución de los servicios ofrecidos a través de la plataforma puede requerir de la incorporación de cambios en esta Política de Privacidad. Si realizamos estos cambios, se lo notificaremos publicándolo en nuestra página web, incluyendo mensajes en la plataforma o mediante correo electrónico según las circunstancias.
2. Si los cambios son sustanciales, requeriremos su aceptación expresa o bien le concederemos un plazo determinado para que pueda oponerse a las nuevas condiciones, entendiéndose aceptada la modificación propuesta una vez transcurrido el plazo mencionado.